

العمليات والإجراءات الرئيسية المرتبطة بسياسة ضمان جودة تكنولوجيا التعليم في جامعة البلقاء التطبيقية		
العملية	الإجراء	الرمز
تطوير المناهج الدراسية المدعومة بتكنولوجيا التعليم	- مراجعة وتحديث المناهج الدراسية بحيث تتضمن استخدام أدوات وتقنيات التعليم الحديثة. - توفير الدعم للأعضاء الأكاديميين لتصميم محتوى دراسي يتناسب مع تكنولوجيا التعليم.	
دعم الأنظمة التعليمية الإلكترونية	- تقديم الدعم الفني للأنظمة التعليمية الإلكترونية مثل منصات التعلم عن بعد. - معالجة المشكلات التقنية بشكل سريع لضمان استمرارية التعليم دون انقطاع.	
قياس جودة البيانات التعليمية	- جمع وتحليل بيانات الأداء الأكاديمي للطلبة باستخدام أدوات تكنولوجيا التعليم. - مراقبة دقة البيانات وتحليلها لضمان استخدامها في تحسين جودة العملية التعليمية.	
إدارة البيانات التعليمية وحمايتها	- ضمان حماية البيانات التعليمية وتخزينها في بيئة آمنة. - تحديد سياسات وصول وأمان البيانات الحساسة المتعلقة بالطلبة والمواد التعليمية.	
المتابعة والتقييم المستمر	- متابعة استخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية وتحديد مجالات التحسين. - إجراء مراجعات دورية لقياس كفاءة أنظمة تكنولوجيا التعليم وتحديد أولويات التطوير.	
التعاون مع المؤسسات التكنولوجية الخارجية	- إقامة شراكات مع مزودي التكنولوجيا والمطورين لتحسين الأدوات التعليمية في الجامعة. - مشاركة الجامعة في المؤتمرات والورش التقنية العالمية لتبادل الخبرات وتحديث الأنظمة.	

السياسة_16: سياسة ضمان جودة التعلم عن بُعد في جامعة البلقاء التطبيقية

السياسة		التعلم عن بُعد في جامعة البلقاء التطبيقية	
الرمز:	Q-16	تاريخ الإصدار:	2024/12/24
رقم السياسة العامة المرتبطة	G-8	تاريخ آخر مراجعة:	2024/12/24
الإصدار:	النسخة الاولى	مستوى السرية:	عام
الاعتماد:	قرار مجلس العمداء رقم (2025/2024/515)		
التطبيق:	الكليات الاكاديمية والوحدات الإدارية والمراكز العلمية		
المراجعة والتطوير:	لجنة تحديث وتطوير السياسات التنفيذية		
نص سياسة ضمان جودة التعلم عن بُعد في جامعة البلقاء التطبيقية			
تلتزم جامعة البلقاء التطبيقية بتوفير تجربة تعليمية عن بُعد ذات جودة عالية تتميز بالمرونة والابتكار، بما يضمن إتاحة التعليم لشريحة أوسع من الطلبة، بغض النظر عن مواقعهم الجغرافية، مع تحقيق عدالة في الوصول إلى الموارد الأكاديمية. تهدف الجامعة إلى تصميم بيئة تعليمية رقمية تدعم التفاعل المستمر بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس، وتعزز التعلم المتمركز حول الطالب باستخدام أحدث التقنيات والممارسات العالمية. تؤكد الجامعة على تكامل التعلم عن بُعد مع التعليم التقليدي من خلال نماذج تعليمية هجينة، مما يساهم في تحقيق تجربة تعليمية شاملة تلي معايير النزاهة الأكاديمية والجودة. كما تركز على تحسين الأداء المستمر وتطوير التجربة التعليمية بما يواكب متطلبات التعليم العالي. تعتمد الجامعة أحدث تقنيات التعليم الإلكتروني ومنصات التعلم الرقمية لضمان توفير بيئة تعليمية آمنة ومحفزة. و وضع آليات دقيقة لرصد الأداء وتقييم فاعلية البرامج، مع ضمان التفاعل الفعال بين جميع الأطراف المعنية. تسعى الجامعة إلى تعزيز الممارسات المستدامة في التعليم عن بُعد من خلال تحسين الوصول إلى الموارد التعليمية وتسهيل تبادل المعرفة بطرق مبتكرة. كما تلتزم بتدريب أعضاء هيئة التدريس والطلبة على استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني بكفاءة، وتطوير محتوى تعليمي يتماشى مع متطلبات الجودة والابتكار. تُجري الجامعة تحسينات مستمرة لضمان توافق أنظمتها وبرامجها مع رؤيتها الاستراتيجية، بما يضمن تحقيق أعلى مستويات التميز الأكاديمي والإداري.			
الأهداف العامة لسياسة ضمان جودة التعلم عن بُعد في جامعة البلقاء التطبيقية			
1. تعزيز فرص الوصول إلى التعليم: توفير بيئة تعليمية مرنة تتيح للطلبة من مختلف المواقع الجغرافية متابعة دراستهم وتحقيق أهدافهم الأكاديمية. 2. تحسين جودة التعليم: دمج التقنيات التعليمية الحديثة في عملية التعلم لتقديم تجربة تعليمية مبتكرة وشاملة.			

3. رفع كفاءة العملية التعليمية: تقليل التحديات المتعلقة بالوقت والمكان من خلال تقديم حلول تعليمية رقمية فعّالة.
4. دعم التعلم الذاتي: تشجيع الطلبة على تنمية مهاراتهم وقدراتهم من خلال منصات التعلم الإلكتروني والموارد الرقمية المتنوعة.
5. تعزيز التفاعل الأكاديمي: تحسين التواصل بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس باستخدام الأدوات التكنولوجية التي تدعم التعلم التفاعلي.
6. الاستجابة للاحتياجات المتغيرة: تطوير حلول تعليمية تلبى احتياجات المجتمع وسوق العمل من خلال التعلم المرن والمستدام.
7. ضمان تكافؤ الفرص: تمكين جميع الطلبة، بغض النظر عن ظروفهم الشخصية أو الجغرافية، من الحصول على تعليم عالي الجودة

المبادئ العامة لسياسة ضمان جودة التعلم عن بُعد في جامعة البلقاء التطبيقية

1. الجودة والتميز: الالتزام بتقديم تعليم عالي الجودة من خلال تطبيق معايير معترف بها دوليًا في تصميم وتنفيذ برامج التعلم عن بُعد.
2. المرونة والشمولية: توفير بيئة تعليمية مرنة تلبى احتياجات الطلبة المتنوعة وتتيح الفرصة للجميع للمشاركة بغض النظر عن الظروف الجغرافية أو الزمنية.
3. التكامل التكنولوجي: دمج التكنولوجيا الحديثة في جميع جوانب عملية التعلم لضمان تجربة تعليمية مبتكرة وفعّالة.
4. التفاعل والمشاركة: تعزيز التفاعل بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس من خلال منصات التعلم الرقمي وأدوات التواصل الحديثة.
5. التطوير المستمر: التزام الجامعة بتقييم وتطوير أنظمة التعلم عن بُعد بشكل دوري لضمان التحسين المستمر في الأداء والجودة.
6. الخصوصية والأمان: حماية بيانات الطلبة وأعضاء هيئة التدريس وضمان أمن المعلومات ضمن بيئة التعلم الإلكتروني.
7. المساواة وتكافؤ الفرص: ضمان حصول جميع الطلبة على فرص متساوية للتعلم عن بُعد، بغض النظر عن اختلافاتهم أو ظروفهم الشخصية.
8. الاستدامة: دعم الاستدامة في التعليم من خلال تقليل الأثر البيئي لاستخدام الموارد التقليدية في التعليم.
9. الشراكة والتعاون: تعزيز التعاون مع المؤسسات الوطنية والدولية لتبادل الخبرات والتطوير في مجال التعلم عن بُعد.

النطاق لسياسة ضمان جودة التعلم عن بُعد في جامعة البلقاء التطبيقية

1. البرامج الدراسية والمقررات التعليمية:
 - تطبيق معايير الجودة على جميع المقررات الدراسية التي يتم تقديمها عبر منصات التعلم عن بُعد.
 - ضمان توافق المناهج الدراسية مع أهداف التعلم ومتطلبات سوق العمل.
2. التكنولوجيا والبنية التحتية:
 - استخدام المنصات التعليمية الرقمية المتطورة لضمان توفير بيئة تعليمية مرنة وآمنة.
 - ضمان توفير الدعم التقني المستمر لأعضاء هيئة التدريس والطلبة.
3. التفاعل بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس:
 - تطبيق أدوات تفاعلية تتيح التواصل المستمر بين الطلبة والمعلمين، بما يضمن تفاعلاً فعالاً ومتابعة دائمة لأداء الطلبة.
 - استخدام أساليب متنوعة للتعليم والتقييم لضمان تعزيز التجربة التعليمية.
4. التقييم والمتابعة:
 - متابعة أداء الطلبة في بيئة التعلم عن بُعد بشكل دوري، وتقديم الملاحظات المناسبة لتحسين النتائج.
 - إجراء التقييمات المستمرة لفاعلية البرامج التعليمية عبر الإنترنت، وتقديم تقارير دورية عن مستوى الجودة.
5. التدريب والدعم:
 - توفير دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس لتعزيز مهاراتهم في استخدام أدوات التعلم عن بُعد.
 - تقديم دعم مستمر للطلبة لضمان استخدامهم الفعّال للتكنولوجيا المتاحة.
6. التطوير المستمر:
 - تطوير سياسات التعلم عن بُعد بشكل مستمر بما يتماشى مع أحدث المعايير العالمية في مجال التعليم الإلكتروني.
 - تعزيز الابتكار في طرق وأساليب التدريس الإلكترونية لتلبية احتياجات الطلبة وتحديات التعليم عن بُعد.
7. الشراكات والتعاون الخارجي:
 - تعزيز التعاون مع مؤسسات تعليمية ومهنية دولية لتبادل الخبرات والموارد في مجال التعليم عن بُعد.
 - ضمان توافق برامج التعلم عن بُعد مع المعايير الأكاديمية الدولية.

المسؤوليات لسياسة ضمان جودة التعلم عن بُعد في جامعة البلقاء التطبيقية

1. الإدارة العليا:

- توفير الدعم المؤسسي: التأكد من دعم نظام التعلم عن بُعد من خلال تخصيص الموارد اللازمة.
- تحديد الأهداف الاستراتيجية: تحديد أهداف واضحة لتنفيذ التعلم عن بُعد بما يتماشى مع رؤية الجامعة.
- المتابعة والتقييم: متابعة التقدم في تطبيق سياسة ضمان الجودة للتعلم عن بُعد وتقييم فعاليتها.
- الإشراف على تنفيذ سياسة ضمان جودة التعلم عن بُعد وضمان توافقها مع أهداف التعليم.
- تنسيق عمليات تطبيق سياسة التعلم عن بُعد مع الكليات والأقسام الأكاديمية.
- تقديم الدعم اللازم لتدريب أعضاء هيئة التدريس والطلبة على أدوات التعلم الإلكتروني.

2. مركز تكنولوجيا التعلم والتعليم:

- إدارة منصات التعلم الإلكتروني: ضمان تشغيل منصات التعلم الإلكتروني بشكل فعال وآمن.
- توفير الدعم الفني: تقديم الدعم الفني المستمر لأعضاء هيئة التدريس والطلبة في استخدام التكنولوجيا.
- تحليل الأداء: جمع وتحليل بيانات الأداء الأكاديمي للطلبة وأعضاء هيئة التدريس لتحسين جودة التعليم.

3. أعضاء هيئة التدريس:

- تصميم المحتوى: تصميم محتوى تعليمي يتناسب مع أسلوب التعلم عن بُعد ويحقق أهداف المقررات الدراسية.
- التفاعل مع الطلبة: الحفاظ على تفاعل مستمر مع الطلبة من خلال استخدام أدوات التعلم التفاعلي.
- تقييم الطلبة: استخدام معايير تقييم عادلة وموضوعية لمراقبة تقدم الطلبة في بيئة التعلم عن بُعد.

4. الطلبة:

- المشاركة الفعالة: الالتزام بالمشاركة الفعالة في الأنشطة التعليمية عبر الإنترنت.
- تقديم الملاحظات: تقديم ملاحظات مستمرة حول جودة التعليم عن بُعد ومشاركة اقتراحات التحسين.
- التفاعل مع المحتوى: استغلال الموارد التعليمية الإلكترونية المتاحة لتعزيز تجربتهم التعليمية.

5. وحدات الدعم الفني والتقني:

- توفير البنية التحتية: ضمان توفر بنية تحتية تقنية قوية وفعالة لدعم التعلم عن بُعد.

○ حل المشكلات التقنية: تقديم الدعم الفوري لمعالجة المشكلات التقنية التي قد تواجه الطلبة أو أعضاء هيئة التدريس. ○ تحديث الأنظمة: إجراء تحديثات مستمرة لأنظمة التعلم الإلكتروني لضمان استدامتها. 6. مجلس ضمان الجودة والتحسين المستمر: ○ مراجعة وتحسين الأنظمة: مراجعة دورية لسياسات التعلم عن بُعد لضمان توافقها مع معايير الجودة العالمية. ○ إعداد التقارير: إعداد تقارير دورية عن أداء التعلم عن بُعد وتقديم توصيات للتحسين المستمر. ○ التقييم الداخلي والخارجي: إجراء تقييمات دورية لبرامج التعلم عن بُعد باستخدام آليات تقييم متعددة.
المراجعة والتحديث يتم مراجعة هذه السياسة بانتظام وتحديثها حسب الحاجة لضمان تنفيذها بفعالية وفقاً لتطورات الجامعة والقوانين والأنظمة ذات الصلة

العمليات والإجراءات الرئيسية المرتبطة بسياسة ضمان جودة التعلم عن بُعد في جامعة البلقاء التطبيقية		
العملية	الإجراء	الرمز
تصميم البرامج والمقررات	• تطوير وتصميم البرامج الدراسية والمقررات التعليمية باستخدام تقنيات التعليم الإلكتروني الحديثة.	
تدريب أعضاء هيئة التدريس	• تنظيم ورش عمل ودورات تدريبية لتأهيل أعضاء هيئة التدريس لاستخدام أدوات التعلم عن بُعد بفعالية.	
تطوير منصات التعليم الإلكتروني	• تحديث وتطوير منصات التعليم الإلكتروني لضمان استقرار استخدامها وتوفير بيئة تعليمية مرنة وأمنة.	
تقييم البرامج التعليمية	• إجراء تقييم دوري لفعالية البرامج الدراسية والمقررات التعليمية عن بُعد باستخدام أدوات تقييم متنوعة.	
متابعة تقدم الطلبة	• رصد ومتابعة تقدم الطلبة بشكل مستمر وتقديم الدعم الأكاديمي والتوجيه المناسب عند الحاجة.	
التفاعل بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس	• تعزيز التفاعل المستمر بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس من خلال جلسات تفاعلية ومنتديات النقاش الإلكترونية.	
تقييم الأداء الأكاديمي	• تقييم الأداء الأكاديمي للطلبة وأعضاء هيئة التدريس باستخدام معايير جودة محددة لضمان الأداء العالي.	

العمليات والإجراءات الرئيسية المرتبطة بسياسة ضمان جودة التعلم عن بُعد في جامعة البلقاء التطبيقية		
العملية	الإجراء	الرمز
دعم تكنولوجيا التعليم	• توفير الدعم الفني والتقني للطلبة وأعضاء هيئة التدريس لضمان استخدام الأدوات والمنصات التعليمية بكفاءة.	
تحليل نتائج التقييم	• تحليل نتائج تقييم البرامج والمقررات التعليمية لمراجعة وتحسين استراتيجيات التعلم عن بُعد.	
تحسين مستمر	• إجراء مراجعات دورية لسياسات وأدوات التعلم عن بُعد لضمان التحسين المستمر والتطوير المتواصل.	